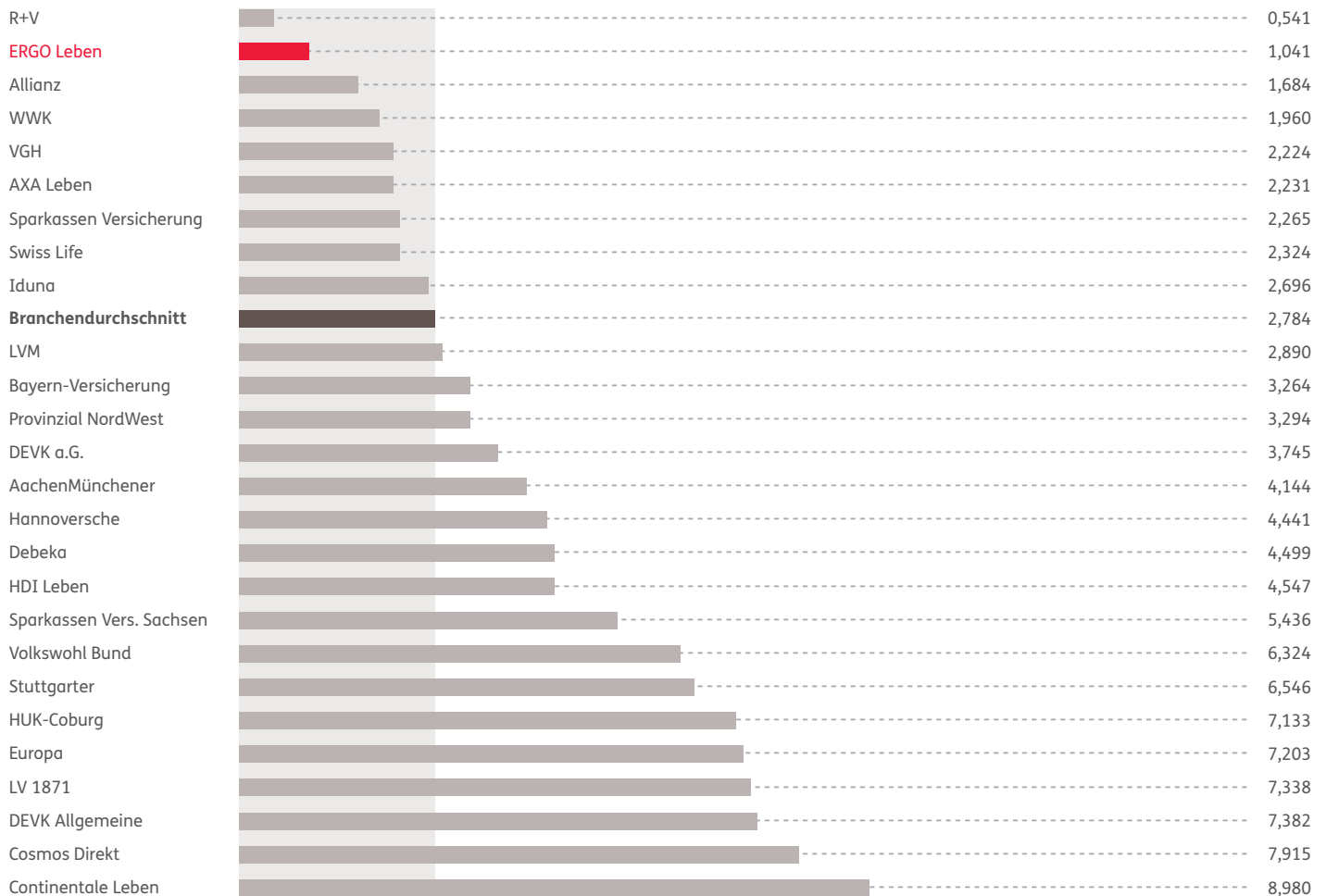


# Messbare Kundenzufriedenheit bei Berufsunfähigkeit. Schnell und verlässlich.

Eine gute Berufsunfähigkeits-Absicherung ist messbar. Die sogenannte Prozessquote gibt an, wie oft es im Leistungsfall zum Rechtsstreit zwischen Versicherer und Kunden kommt. Je geringer die Quote, desto besser. Ganz vorne mit dabei – die ERGO Lebensversicherung.

## Die 50 größten Lebensversicherer\*

## Durchschnittliche Anzahl der Gerichtsprozesse pro 100 regulierte BU-Schäden



Keine Angaben machten: Alte Leipziger Leben, ARAG Lebensversicherung, AXA Life Europe, Basler Leben (vormals Deutscher Ring Leben), Canada Life, Condor Leben, Deutsche Ärzteversicherung, Dialog Leben, Generali Leben, Gothaer, Neue Leben, Nürnberger Leben, PB Leben, Provinzial Rheinland, Skandia, Standard Life, Targo Leben, Victoria, VPV, Württembergische, Zurich Deutscher Herold

\* Basis: die 50 größten Lebensversicherer nach Beitragseinnahmen 2012, Quelle: map-report 2014, Nr. 877 (Betrachtungszeitraum 2003 – 2014), Auszug

# Hilfe bei Berufsunfähigkeit. Zügig und unkompliziert.

## Die Prozessquote macht Kundenzufriedenheit messbar.

Wenn Sie berufsunfähig werden, haben Sie schon Sorgen genug. Deshalb ist es gut zu wissen, welchem Versicherer Sie am meisten vertrauen können.

Ein guter Indikator für einen schnellen und zufriedenstellenden Leistungsservice ist die sogenannte Prozessquote. Diese ermittelt jährlich der branchenunabhängige Informationsdienst „map-report“. Sie zeigt an, wie viele Gerichtsprozesse durchschnittlich zwischen Versicherer und Kunden wegen Ansprüchen auf Berufsunfähigkeit geführt werden.

## Was Sie wissen sollten:

### ERGO Lebensversicherung überzeugt seit Jahren mit einer der niedrigsten Prozessquoten.



Wir gehören zu den kundenfreundlichsten Berufsunfähigkeits-Versicherern.



Wir belegen Platz 2 unter den 50 größten deutschen Lebensversicherern nach Beitragseinnahmen.



Bei 100 geltend gemachten BU-Ansprüchen führten wir in den betrachteten zwölf Jahren durchschnittlich gerade mal ein Gerichtsverfahren.



Der Durchschnitt des Marktes lag bei fast drei Prozessen.

## Die Kundenvorteile auf einen Blick:



**Finanzielle Absicherung  
bei Berufsunfähigkeit**



**Kundenfreundliche  
und zügige Abwicklung**



**Nahezu keine  
Rechtsstreitigkeiten**

## Auszeichnungen der ERGO Lebensversicherung



Mit der Bestnote „hervorragend“ (FFF plus) bewerten die Analysten von Franke & Bornberg die neue selbständige Berufsunfähigkeitsversicherung der ERGO.



Bestnote „5 Sterne“ für die Berufsunfähigkeitsversicherung der ERGO von Morgen & Morgen.